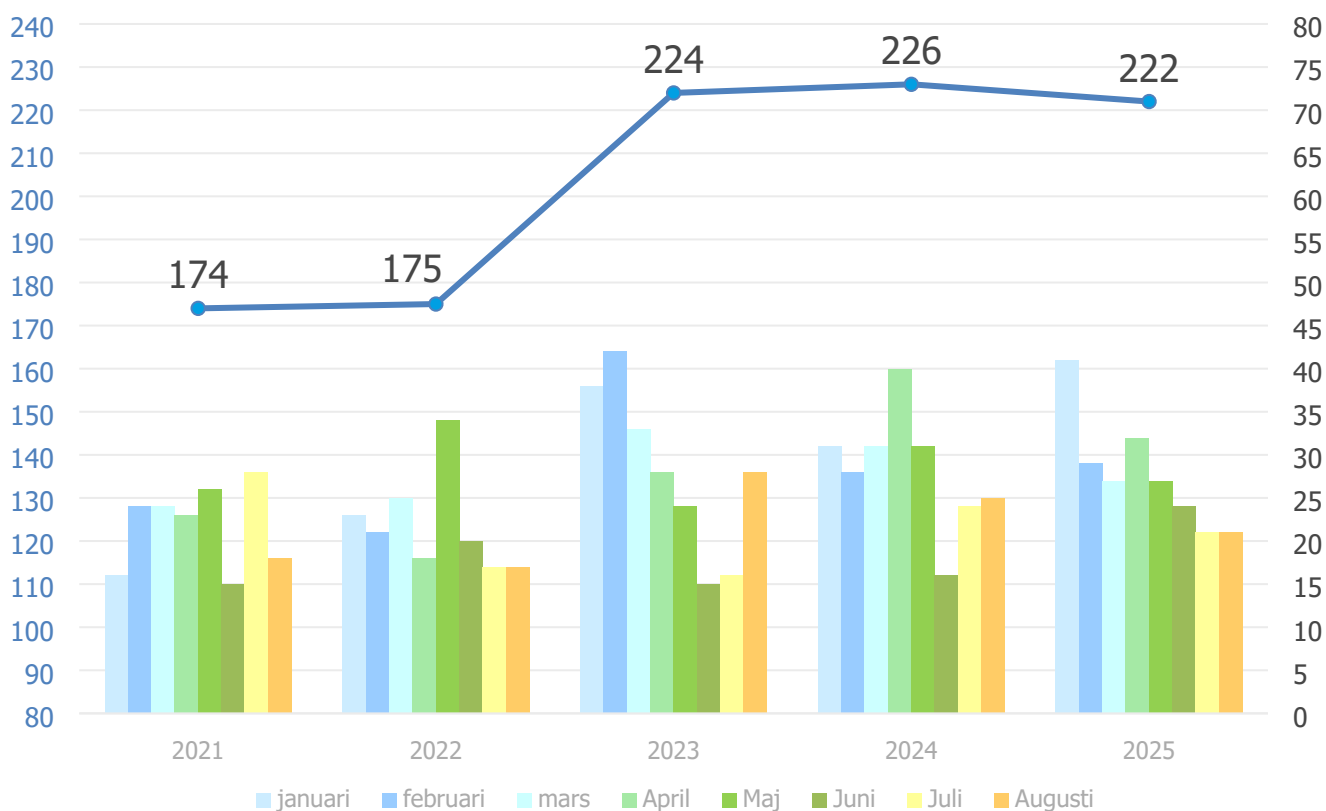


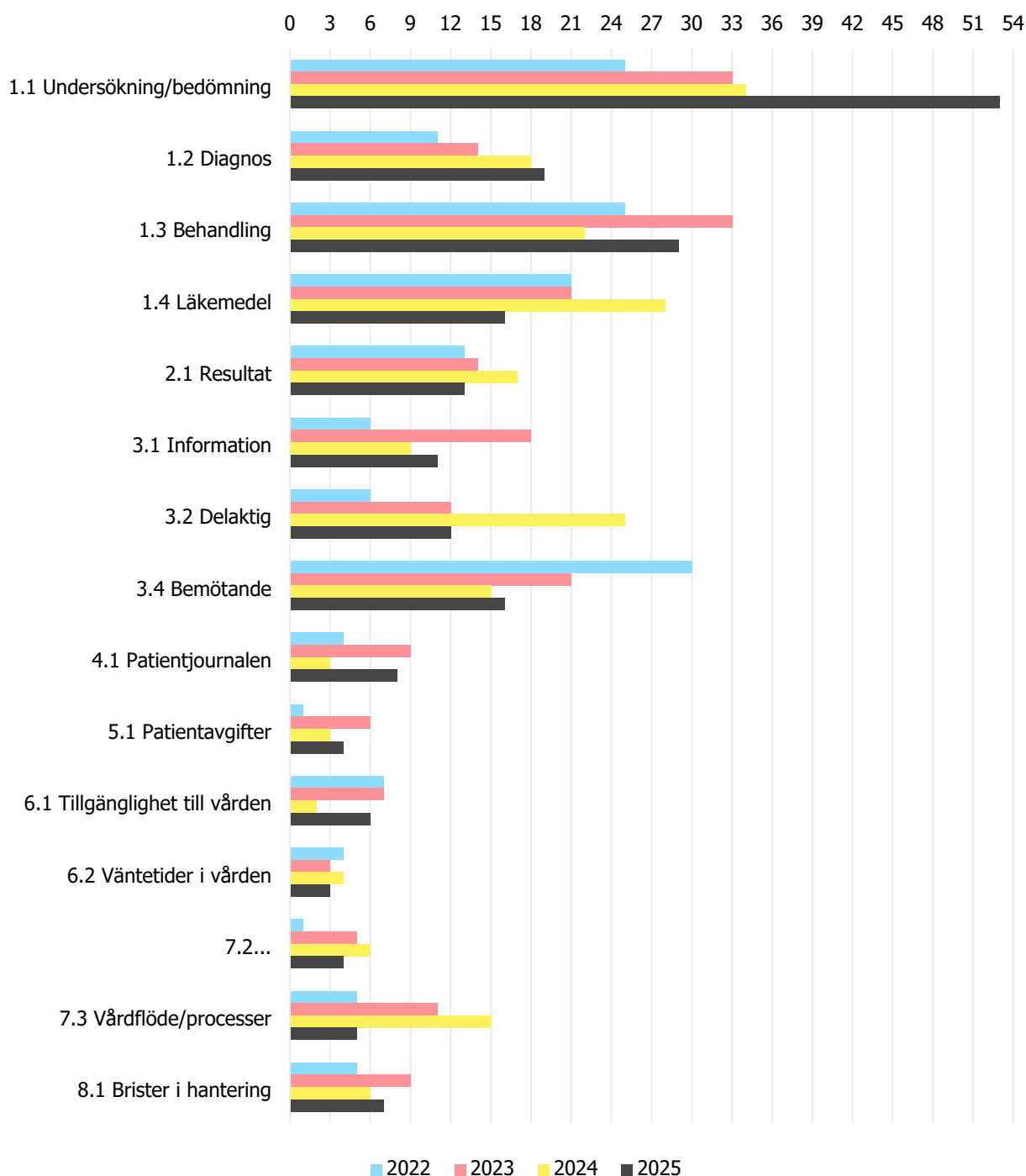
Inkomna klagomål under perioden januari-augusti

Totalt antal klagomål för perioden och de olika åren redovisas med linje antal klagomål per månad för respektive år visas i staplarna.

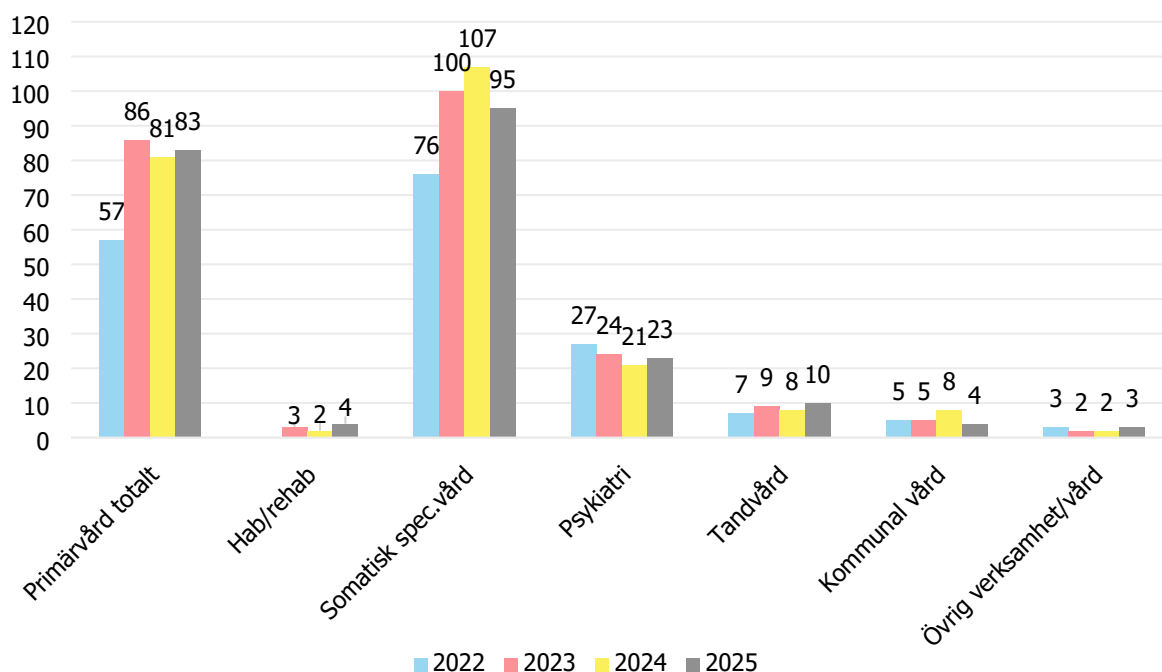


Klagomål fördelat på delproblem

Endast delproblem med 3 eller fler klagomål redovisas.



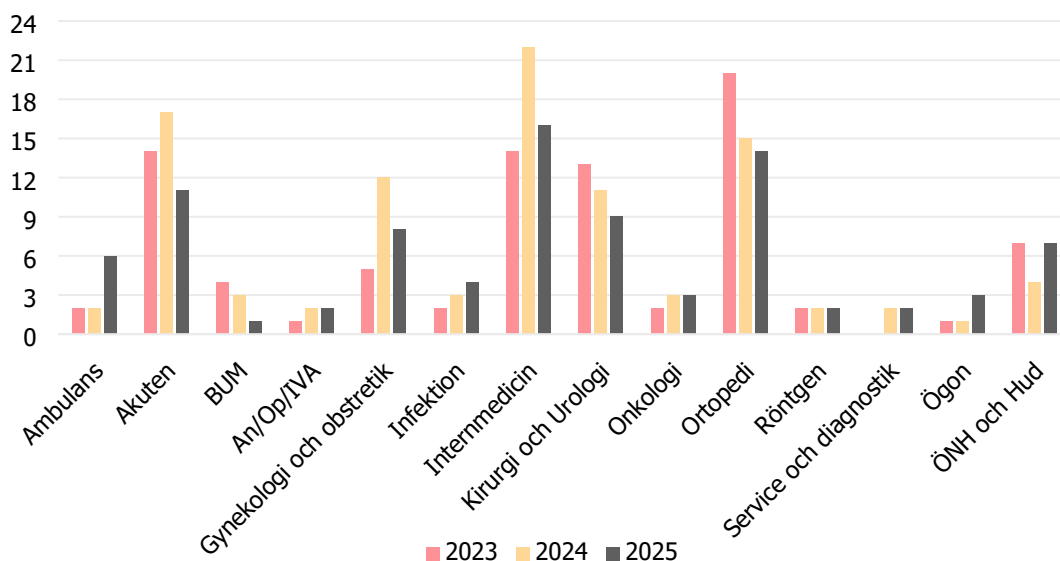
Klagomål fördelat på verksamhetsområden



Somatisk specialistvård

Totalt 95 st. klagomål har inkommit på somatisk specialistvård, vilket är färre än föregående två år. Klagomålen gäller främst delproblemen *Undersökning/bedömning*, *Behandling*, *Bemötande* och *Resultat*. Ambulansen, Infektion och ÖNH och Hud är de verksamheter som fått fler klagomål än under samma period förra året. Resterande verksamheter har något färre eller likvärdigt som föregående år. Ortopeden har något fler på delproblemet *Resultat*, resterande verksamheter har 1-2 klagomål per delproblem.

Somatisk specialistvård

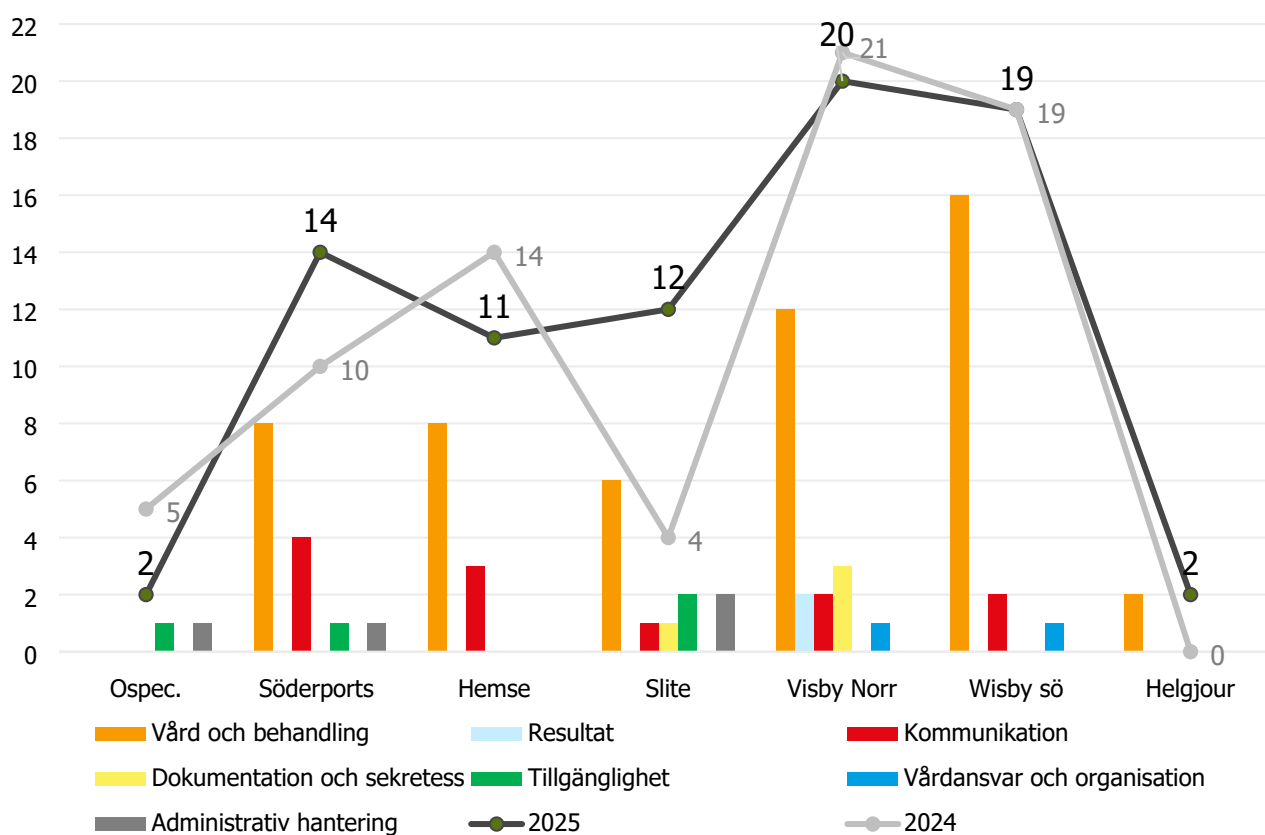


Primärvård

Totalt 83 st. klagomål har inkommit på primärvården, varav 2 st. på 1177 Vårdguiden och 1 st. på BVC. Resterande 80 st. klagomål gäller vårdcentralerna, inkl. helgjouren. För åren 2022-2024 ingår verksamheter som under 2025 ligger under Hab/Rehab.

Klagomål på vårdcentraler under januari-augusti 2025**Huvudproblem och total**

Nedan visas fördelning av klagomål på huvudproblem samt totalen för 2025 och som jämförelse även 2024, för respektive vårdcentral (inkl. på ospecificerad vårdcentral samt helgjouren.

**Delproblem**

Nedan redovisas de delproblem med flest klagomål

Delproblem med <4 klagomål	Antal	Vårdcentral med flest klagomål/delproblem
1.1 Undersökning/bedömning	20	Visby Norr 6 st., Slite 5 st., Hemse 4 st.
1.2 Diagnos	13	Wisby Söder 8 st.
1.3 Behandling	9	
1.4 Läkemedel	10	Söderport 4 st.
3.2 Delaktig	8	

Psykiatrin

Totalt 23 st. klagomål gäller psykiatri, vilket är ungefär det samma som under föregående två år (20 st. respektive 23 st.). Klagomålen gäller främst *Undersökning/bedömning* och *Behandling*.

Folktandvården

Tandvården har fått 10 st. klagomål, främst på kliniken i Visby. Klagomålen är fördelade över flera olika delproblem. Föregående två år fick Folktandvården totalt 11 respektive 8 klagomål under perioden.

Hab/Rehab

Hab/rehab har fått 4 st. klagomål, varav 2 st. på primärvårdens sjukgymnastik. Föregående två år har det varit 2 st. respektive 3 st.

Hab/Rehab utgör från och med i år ett egen verksamhetsområde. För åren 2022-2024 ingick registrerade verksamheter i primärvårdens organisation och finns i den sammantagna statistiken för primärvården. För jämförelsens skull redovisas statistiken även i staplarna 2023-2024 i den nya organisationen.

Kommunal vård

Det har inkommit 4 st. klagomål på den kommunala vården, 2 vardera på korttidsenheten respektive på särskilt boende. Under åren 2023-2025 har det varit mellan 2-4 st. klagomål på särskilt boende, dock på olika boenden.

TKF

Det har inkommit 3 st. klagomål på sjukresor.